|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **INSTITUTUL DE DIAGNOSTIC ŞI SĂNĂTATE ANIMALĂ** | **INREGISTRARI REFERITOARE LA CALITATE**  **Formular de primire reclamații** | Data intrare SMC:12.07.2002  Ediţia 3 / Mai, 2019 |
| **UNITATEA PENTRU MANAGEMENTUL CALITATII** | **Cod: F1-PG21** | Revizia: 2/Aprilie, 2022 |
| Nr. pagini: 1 pag  Nr.anexa: 1 |

**Nr. înregistrare.................../..................**

**1) Date de contact reclamant**

**Persoana juridica**

Denumire societate comercială, unitate...........................................................................................

Adresă sediul..................................................................................................................................

Cod fiscal.....................................................Tel.....................................Adresa e-mail..................

Date referitoare la delegat:

Nume ................Prenume ................................Judet...................Localitate.................

Adresa........................................................................................................................................

**Persoana fizică**

Nume Prenume ..................Judet..........................Localitate....................

Adresa............................................................................................................................................

Tel............................................................................................................................................

Adresă email.................................................................................................................................

**2) Descriere reclamație**

.......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Semnătură,

***Reclamație - exprimare a insatisfacției de către orice persoană sau organizație față de un laborator, referitoare la activitățile sau rezultatele acelui laborator, pentru care se așteaptă un răspuns (SR EN ISO / IEC 17025:2018).*Pagina 1 din 1**